

# Samenvatting 'Krachten Bundelen'

In dit onderzoek staat de volgende hoofdvraag centraal:

*Wat vraagt het van een professional om in een multidisciplinair overleg zowel interprofessionele samenwerking als co-productie mogelijk te maken in het programma Kansrijke Start?*

Binnen het programma Kansrijke Start werken professionals uit het medische domein en het sociale domein samen in een multidisciplinair overleg (MDO) aan complexe casuïstiek die gaat over kinderen en hun ouders tijdens de eerste 1000 dagen. Er komt steeds meer aandacht voor het betrekken van ouders bij het MDO, zodat de voorgestelde oplossingen goed aangesloten kunnen worden bij de praktijk. Samenwerken met professionals uit een ander domein, oftewel interprofessionele samenwerking, brengt al de nodige uitdagingen met zich mee voor de professional. Daar komen de uitdagingen van het samenwerken met ouders, oftewel co-productie, bij. De literatuurstromingen interprofessionele samenwerking en co-productie worden in onderzoeken onafhankelijk behandeld, maar in een MDO komen deze stromingen samen. Daarom is er in dit onderzoek gezocht naar een geïntegreerd perspectief op wat interprofessionele samenwerking en co-productie van een professional vragen.

In dit onderzoek staat de professional centraal, omdat deze van origine autonoom handelt en niet gewend is om samen te werken. Uit de literatuur worden voorwaarden ontleent waaraan de professional moet voldoen om enerzijds interprofessioneel samen te werken en anderzijds co-productie mogelijk te maken. De voorwaarden van deze stromingen worden geïntegreerd in categorieën, waardoor de overeenkomsten en verschillen tussen de voorwaarden zichtbaar worden. In de categorieën communicatie, erkenning van wederzijdse afhankelijkheid en randvoorwaarden wordt op basis van de theorie verondersteld dat beide vormen van samenwerking dezelfde voorwaarde aan de professional stellen. Dat zou betekenen dat de professional door één actie te ondernemen zowel het mogelijk maken van interprofessionele samenwerking als co-productie kan bevorderen. In de categorieën afstemming, ruimte voor verandering, uitspreken van waardering, vertrouwen en een gezamenlijk doel wordt op basis van de theorie verondersteld dat de voorwaarden voor interprofessionele samenwerking en co-productie zich van elkaar onderscheiden. Professionals zouden hierin dus andere acties moeten ondernemen voor interprofessionele samenwerking dan voor co-productie.

Om te onderzoeken hoe professionals in de praktijk de samenwerking en de voorwaarden om te kunnen samenwerken ervaren, is er een verkennend onderzoek gedaan naar twee cases door het afnemen van interviews. Er is één case onderzocht waarin ouders wel worden betrokken (MDO I) en één case waarin ouders (nog) niet worden betrokken (MDO II),

In het empirisch onderzoek is naar voren gekomen dat professionals uit beide MDO's uitdagingen ervaren in samenwerken met andere professionals, die kunnen leiden tot onbegrip. Professionals uit het MDO I zijn positief over de samenwerking met ouders. Ze vinden ouders een waardevolle bijdrage leveren in informatie en er wordt zonder oordeel naar elkaar gecommuniceerd. Professionals uit het MDO II zien uitdagingen in het betrekken van ouders. Ze vinden dat het geen waarde toevoegt aan het MDO om ouders te gaan betrekken en zien het als een beperking voor de openheid waarin ze nu met elkaar als professionals kunnen communiceren. Ook zien zij geen mogelijkheid voor het betrekken van ouders binnen de beschikbare tijd, waar MDO I de beschikbare tijd niet als een beperking ziet.

Het onderzoek geeft de verwachting dat er voorwaarden zijn waarbij de professional door te voldoen aan één voorwaarde zowel interprofessionele samenwerking als co-productie kan bevorderen. Laagdrempelig communiceren lijkt zowel de interprofessionele samenwerking als co-productie te bevorderen, net zoals het creëren van ruimte ten opzichte van voorbedachte werkwijzen, het nastreven van een gezamenlijk doel en het aanvragen van tijd bij de leidinggevende. Daarentegen is op het vlak van afstemming, wederzijdse afhankelijkheid, uitspreken van toegevoegde waarde en vertrouwen de verwachting dat van de professional een andere actie wordt gevraagd om interprofessionele samenwerking mogelijk te maken dan om co-productie mogelijk te maken.

Dit onderzoek is verkennend van aard geweest. Er is meer onderzoek nodig om de voorwaarden die zijn voortgekomen uit dit onderzoek, en de onderlinge verhouding daartussen, te bevestigen.

Categorie	Voorwaarden voor interprofessionele samenwerking	Voorwaarden voor co-productie
Communicatie	De professional moet communiceren in laagdrempelige taal om onderlinge kloven te overbruggen middels een communicatie-structuur aangejaagd door een kartrekker	De professional moet communicatie laagdrempelig maken door begrijpelijke taal en een vertrouwenspersoon  De professional moet een open houding hebben en niet informatie invullen voor een ouder.
Afstemming	De professional moet onderling afstemmen wanneer er met meerdere professionals rondom één cliënt wordt gewerkt middels een regiehouder	De professional moet na het MDO informatie terugkoppelen aan de ouder.
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid	De professional moet het nut van samenwerking met professionals erkennen.	De professional moet erkennen afhankelijk te zijn van de ouder in kennis.
Ruimte voor verandering	De professional moet ruimte creëren ten opzichte van voorbedachte werkwijzen om zelf beslissingen te kunnen maken in de samenwerking.	De professional moet ruimte geven ten opzichte van voorbedachte werkwijzen en openstaan voor suggesties van ouders
Uitspreken van toegevoegde waarde		De professional moet de ouders laten inzien dat het MDO voor hen van toegevoegde waarde is
Vertrouwen	De professional moet elkaar functioneel leren kennen om elkaar te vertrouwen	De professional en ouder moeten elkaar relationeel vertrouwen door een vertrouwenspersoon en een open houding zonder oordeel
Gezamenlijk doel	De professional moet gemotiveerd zijn om zich in te zetten voor een gezamenlijk doel	De professional en de ouder moeten samen een gezamenlijk doel voor ogen hebben.
Randvoorwaarden	De professional moet het belang van geld en tijd verdedigen om de samenwerking binnen de bepaalde regelgeving mogelijk te maken.	De professional moet het belang van geld en tijd verdedigen om de samenwerking binnen de bepaalde regelgeving mogelijk te maken.  Een management-strategie over hoe ouders betrokken kunnen worden is een succesfactor voor de samenwerking