

Wachtruimte

Het webinar start om 12:00 uur

Praktische zaken:

- > Zet je microfoon uit bij binnenkomst.
- > Het webinar wordt opgenomen en achteraf gedeeld samen met de presentaties.
- > Zet je camera uit als je niet in beeld wilt komen.
- > Stel je vragen in de chat.
- > Voor technische vragen: Carla 06- 30281457 , bij geen bereik alg nr Pharos: 030-2349800



28 januari 2024

Welkom bij het lunchwebinar

*Multi Disciplinair Overleg:
gelijkwaardig samenwerken met
ouders*

Suzanna Broekhuizen (masterstudent Bestuur en beleid)



Welkom en Programma

Tweede lunchwebinar in de reeks

Vanaf 2025 organiseren we maandelijks een lunchwebinar met actuele thema's op het gebied van kansrijke start en het samenwerken met de mensen om wie het gaat.

Doel lunchwebinar

Op laagdrempelige en een prikkelende manier handvatten geven hoe samen te werken met de mensen om wie het gaat

Vandaag

Suzanna Broekhuizen; zij volgt momenteel de master Bestuur & Beleid aan de Universiteit Utrecht. Afgelopen jaar heeft ze onderzoek gedaan naar de manier waarop professionals en ouders met elkaar kunnen samenwerken in het MDO Kansrijke Start. Op deze manier wil ze graag een bijdrage wil leveren aan de cruciale ontwikkeling die een kind doormaakt in de eerste 1000 dagen.

Een MDO geeft professionals de mogelijkheid om gelijkwaardig samen te werken met ouders. Maar, de combinatie van samenwerken met ouders én andere professionals kan best een uitdaging zijn!

- Hoe begrijp je elkaar goed en waar moet je op letten om je boodschap goed over te brengen?
- Hoe kun je als professional een vertrouwensband opbouwen met ouders?



Eindpresentatie over scriptie-onderzoek

Krachten bundelen

Suzanna Broekhuizen
Bestuurs- en organisatiewetenschappen

Een onderzoek naar de voorwaarden waaronder professionals en ouders kunnen samenwerken in een multidisciplinair overleg binnen het programma Kansrijke Start.

“Zij is daarop afgebrand, letterlijk. Omdat zij best vaak in probleemgezinnen kwam, waarbij ze haar problemen niet kwijt kon, zeg maar. En juist nu met Kansrijke Start, kunnen we problemen bespreken, kijken wie er wat in kan doen.”

Aanleiding voor het onderzoek

- Eerste 1000 dagen zijn toonaangevend voor ontwikkeling
- Medische en sociale aspecten aan problematiek
- Kansrijke Start: Lokale samenwerkingscoalities in alle gemeentes - MDO's over complexe casuïstiek
- Interprofessionele samenwerking - kan op zichzelf al een uitdaging zijn

Een samenwerking tussen professionals uit het medisch en het sociaal domein is essentieel voor een kansrijke start (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, 2017). De professionals in de geboortezorg uit het medisch domein en de professionals in de partijen uit het sociale domein werken echter niet vaak met elkaar samen (Pharos, 2019).

- Aandacht voor betrekken van inwoners
- Co-productie verandert de rol van de professional (Tuurnas), maar er moet nog veel onderzoek naar gedaan worden
- 2 literatuurstromen die apart worden gezien, komen samen in 1 MDO



Wat vraagt het van een professional om in een multidisciplinair overleg zowel interprofessionele samenwerking als co-productie mogelijk te maken in het programma Kansrijke Start?

Theorie

- ❖ De professional (Noordegraaf)

- ❖ Het multidisciplinair overleg: een geïntegreerd perspectief

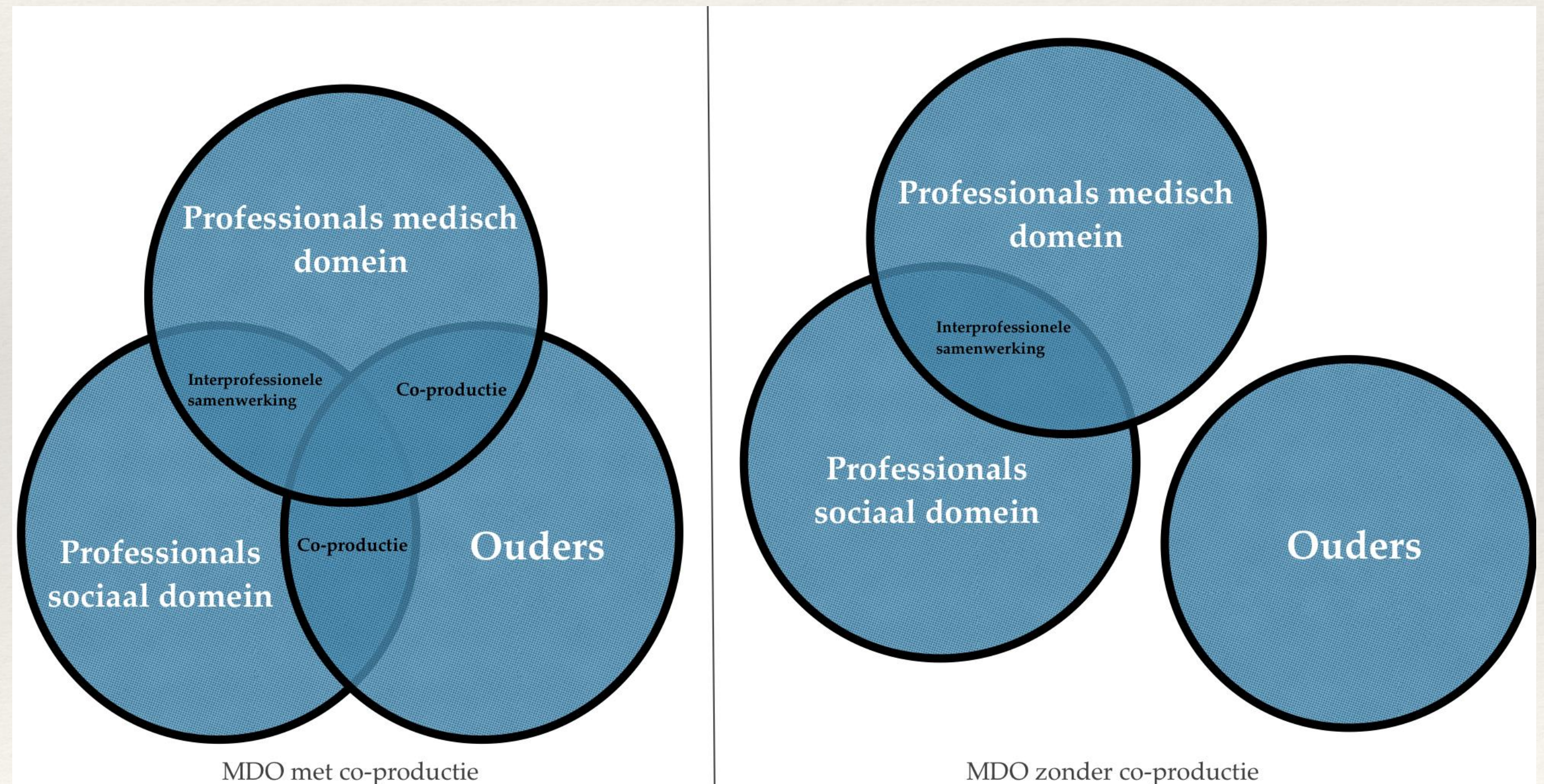
Interprofessionele samenwerking (Schot et al., Reeves et al., d'Amour et al.)

Co-productie (Steen & Tuurnas, Loeffler & Bovaird, Sicilia et al.)

- ❖ Twee vliegen, twee klappen?

Het onderzoek

- Interviews met professionals, ouders en deskundigen
- 2 cases



Resultaten

Categorie	Communicatie
Communicatie	- Informatie-structuur <i>Online Teams-format</i> <i>Ander MDO verloren zien gaan doordat er geen werkafspraken waren</i> <i>Kartrekker</i>
Afstemming	
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid	- Laagdrempelig IPS: <i>“Je merkt wel in het begin dat je niet dezelfde taal spreekt, dus daar waar bijvoorbeeld de verloskundige over ‘de tweede lijn’ praat, wordt daar bij CJG iets anders onder verstaan” - R VK</i>
Ruimte voor verandering	<i>“Doorvragen, “want anders krijg je spraakverwarring” - E SD 2 K</i>
Waardering	CP: <i>“Het dwingt je ook als ouders erbij zijn om op een bepaald taalniveau te spreken” - R E SD 2 K</i> <i>Bezwaar: ouders krijgen veel professionals voor zich</i>
Vertrouwen	<i>Vertrouwenspersoon - wordt genoemd door ouder zelf, Pharos en door MDO</i>
Gezamenlijk doel	- Open houding <i>MDO 1 - belangrijk, kracht van het MDO. Niet invullen voor ouder. Bevestigt ouder ook.</i> <i>MDO 2 - niet meer vrij-uit kunnen spreken. Veel ingevuld voor ouder.</i>
Randvoorwaarden	

Resultaten

Afstemming

Categorie

Communicatie

Afstemming

Erkenning van wederzijdse
afhankelijkheid

Ruimte voor verandering

Waardering

Vertrouwen

Gezamenlijk doel

Randvoorwaarden

IPS

- Afstemmen - wie kan wat doen? Samen optrekken.
- Verloskundigen bellen niet meer direct Veilig Thuis, maar bellen eerst professionals uit SD - R V SD 2

Oplossing:

“Zij is daarop afgebrand, letterlijk. Omdat zij best vaak in probleemgezinnen kwam, waarbij ze haar problemen niet kwijt kon, zeg maar. En juist nu met Kansrijke Start, kunnen we problemen bespreken, kijken wie er wat in kan doen” - R V SD 1

“Allen in dit geval was dat juist het probleem bij mij. Dat ze die MDO's niet deden, waardoor er gewoon heel veel langs elkaar heen werd gewerkt” - R O

CP

- “Ja terugkoppeling en samen optrekken dan ook weer. Je hebt samen het gesprek en dan ga je weer, maar die ouder heeft het uiteindelijk te doen. Die moet zich wel gesteund voelen”.

Resultaten

Categorie
Communicatie
Afstemming
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
Ruimte voor verandering
Waardering
Vertrouwen
Gezamenlijk doel
Randvoorwaarden

Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid

IPS

“Je leert van elkaar” - R V SD 2

“En ook inzien dat jij niet de enige bent die hulp kan bieden, of iets op kan lossen. “ - P 1

“Ik ervaar minder apen op mijn schouder. (...) Dat voel je allemaal op je schouders drukken. (...) Je hebt een prachtige kans liggen om breder te kijken dan het medische domein, maar je hebt niet de tools in handen en de tijd, en dat is ook niet jouw expertise om dat allemaal op te pakken, dus dat vraagt denk ik echt om het te delen in een netwerk, elkaar te kennen en om hulp te vragen” - R VK

CP

“Als moeder en als vader, dan ben je eigenlijk als een leeuw voor je kind. Dus alles wat er aan hulpverlening naar je toekomt: eigenlijk wil je dat helemaal niet” - V SD 1 / “Waarom willen we dat zo graag?” - V SD 1

“Eigenlijk zou je haast zeggen: zonder al die informatie kun je niet het goede gesprek met elkaar voeren. En ja, je merkt dat professionals al heel gauw vanuit de theorie en vanuit wat ze geleerd hebben het gesprek aangaan. Maar de ouders die doen dat puur op basis van hoe zij erin zitten, hoe zij het voelen, hoe zij het ervaren” - E SD 2K

RP2: Overtuigingsniveau

“Zaken in perspectief kunnen brengen (...) Wederhoor kunnen toepassen.” - RO

Resultaten

Categorie
Communicatie
Afstemming
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
Ruimte voor verandering
Waardering
Vertrouwen
Gezamenlijk doel
Randvoorwaarden

Ruimte voor verandering

IPS

“Het is denk ik ook het mooie dat als je een hele complexe casus hebt, dan vraagt dat om meer maatwerk. En dat is vaak het gebied tussen, en dan moeten we een beetje creatief zijn. Dus wie doet wat en hoe los je dat op? Dus dan ga je buiten de kaders” - RVK

CP

“Als een ouder iets aangeeft, dan betekent dat ook dat misschien de koers, het plan, anders wordt” - P2 / Stimuleert gelijkwaardigheid

Resultaten

Categorie	Waardering
Communicatie	In de empirie ligt de nadruk op ouders laten merken dat het MDO waardevol is voor hen.
Afstemming	<i>“Het is heel belangrijk om hun inzicht te geven in de meerwaarde om met zijn allen naar hun situatie te kijken” - RP2</i>
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid	<i>“We willen vanaf verschillende kanten naar jou en je kind kijken” - RP2</i>
Ruimte voor verandering	<i>“Ik denk dat het wel kan helpen als je met ouders samen zit, omdat zij dan wel echt voelen van ‘oh wacht, deze partijen zijn allemaal betrokken’, zodat ze hopelijk zien dat iedereen het beste wil voor hen en hun kindje”. - RVSD3</i>
Waardering	<i>“We willen graag met jou meekijken en meedenken” - E SD 1</i>
Vertrouwen	
Gezamenlijk doel	
Randvoorwaarden	

Resultaten

Categorie
Communicatie
Afstemming
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
Ruimte voor verandering
Waardering
Vertrouwen
Gezamenlijk doel
Randvoorwaarden

Vertrouwen

IPS

“Als ik denk in een casus, dit is echt een maatschappelijk werk/volwassen - vraagstuk, dan ga ik daar ook niet nog eens wat van vinden, want anders ben je zo een uur bezig over een casus. Ja dus elkaar expertise kennen is belangrijk” - RVSD2
- Veel informatie-uitwisseling en elkaar taken toevertrouwen. Al blijft terugkoppeling ook belangrijk voor mensen.

Elkaar leren kennen

- Merendeel geeft aan dat ze geen behoefte eraan hebben om elkaar persoonlijk te leren kennen.
- Elkaar professioneel leren kennen wordt ervaren als een verrijking voor de samenwerking omdat je elkaar beter kunt begrijpen.

CP

- Vertrouwenspersoon < ouder, Pharos, MDO
“Dat mensen wel aardig bang zijn dat een kind uit huis wordt geplaatst (...), dus zo goed, zo duidelijk mogelijk probeer je te communiceren” - REMD1
“Zonder vertrouwen, heb je geen goed MDO, maar ik denk doordat je alle partijen om tafel hebt met ouders erbij, ja dat versterkt gewoon het vertrouwen wel omdat je alles in openheid en transparantie met elkaar bespreekt.” - RESDK

Resultaten

Categorie
Communicatie
Afstemming
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
Ruimte voor verandering
Waardering
Vertrouwen
Gezamenlijk doel
Randvoorwaarden

Gezamenlijk doel

IPV:

“De zorgen zijn hetzelfde, dus je hebt allemaal wel hetzelfde probleem voor ogen” - RVSD1

“Als je een MDO hebt, moet je wel echt 1 bepaalde visie hebben. Zeg maar, je kan dus niet zeggen, we gaan dat doen, nee, we gaan het allemaal doen” - RP2

“Best wel belangrijk om niet zomaar bij elkaar te zitten, maar toch gewoon te zeggen van wat willen we nou bereiken” - RP2

“Soms ook voorbij je eigen werkwijze en doelstellingen, je eigen domein te willen gaan om het goede te doen voor de ouder en het kind” - E SD 2 K

CP:

“Als ik voor mijzelf spreek dan dacht ik gewoon bij iedereen die ik sprak van ‘nou, ik praat wel een beetje mee en dan komt wel goed, als ik maar mijn einddoel haal’ “. - RO

Resultaten

Categorie
Communicatie
Afstemming
Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
Ruimte voor verandering
Waardering
Vertrouwen
Gezamenlijk doel
Randvoorwaarden

Randvoorwaarden

IPV & CP

- *Het belang van tijd & geld*
- *VP1: Professional moet ook belang van MDO richting leidinggevende verdedigen.*

Tijd

- *Tegen-argument: "Het kost echt een hele organisatie om dat te doen, en die organisatie vind ingewikkeld want we hebben nu maar om de 6 weken een uur de tijd" / "Dat is echt heel tijdrovend" - RVSD1*
- *In MDO 1 nemen ze rond de 20 minuten.*
- *R E MD 1: "Er hangt dus een tijdsblok aan, aan de voorkant weten ze dat".*
- *R E SD K: "Je krijgt meteen feedback op wat jij als professional bedenkt (...), of dat zou aanslaan bij ouders of niet (...), dus het zou daardoor ook wat sneller gaan denk ik".*

CP

- *Beleid*
- *"Ik denk dat het ermee begint dat de organisatie/stichting/gemeente gewoon een visie en beleid moet hebben op het samenwerken met ouders (...), dat je het van bovenaf uitdraagt." - RO*
- *"Misschien moeten we daar op beleidsniveau iets mee." R V SD 1*

Conclusie - verkennend onderzoek*

Co-productie	Categorie
De professional moet co-productie laagdrempelig maken door begrijpelijke taal en een vertrouwenspersoon De professional moet een open houding hebben en niet informatie invullen voor een ouder.	Communicatie
De professional moet na het MDO informatie terugkoppelen aan de ouder.	Afstemming
De professional moet erkennen afhankelijk te zijn van de burger	Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
De professional moet ruimte geven ten opzichte van voorbedachte werkwijzen en openstaan voor suggesties van ouders.	Ruimte voor verandering
De professional moet de burger laten inzien dat het MDO voor hen van toegevoegde waarde is	Waardering
De professional en ouder moeten elkaar vertrouwen door een vertrouwenspersoon en een open houding zonder oordeel	Vertrouwen
De professional en de ouder moeten samen een gezamenlijk doel voor ogen hebben.	Gezamenlijk doel
Een management-strategie over hoe ouders betrokken kunnen worden is een succesfactor voor de samenwerking.	Randvoorwaarden

Conclusie - verkennend onderzoek*

❖ 2 vliegen, 2 klappen?

Van functioneel vertrouwen naar relationeel vertrouwen - RP2, planning, voorbereiding, “eerst even uitzoeken hoe dit werkt (IPV)” - RVK

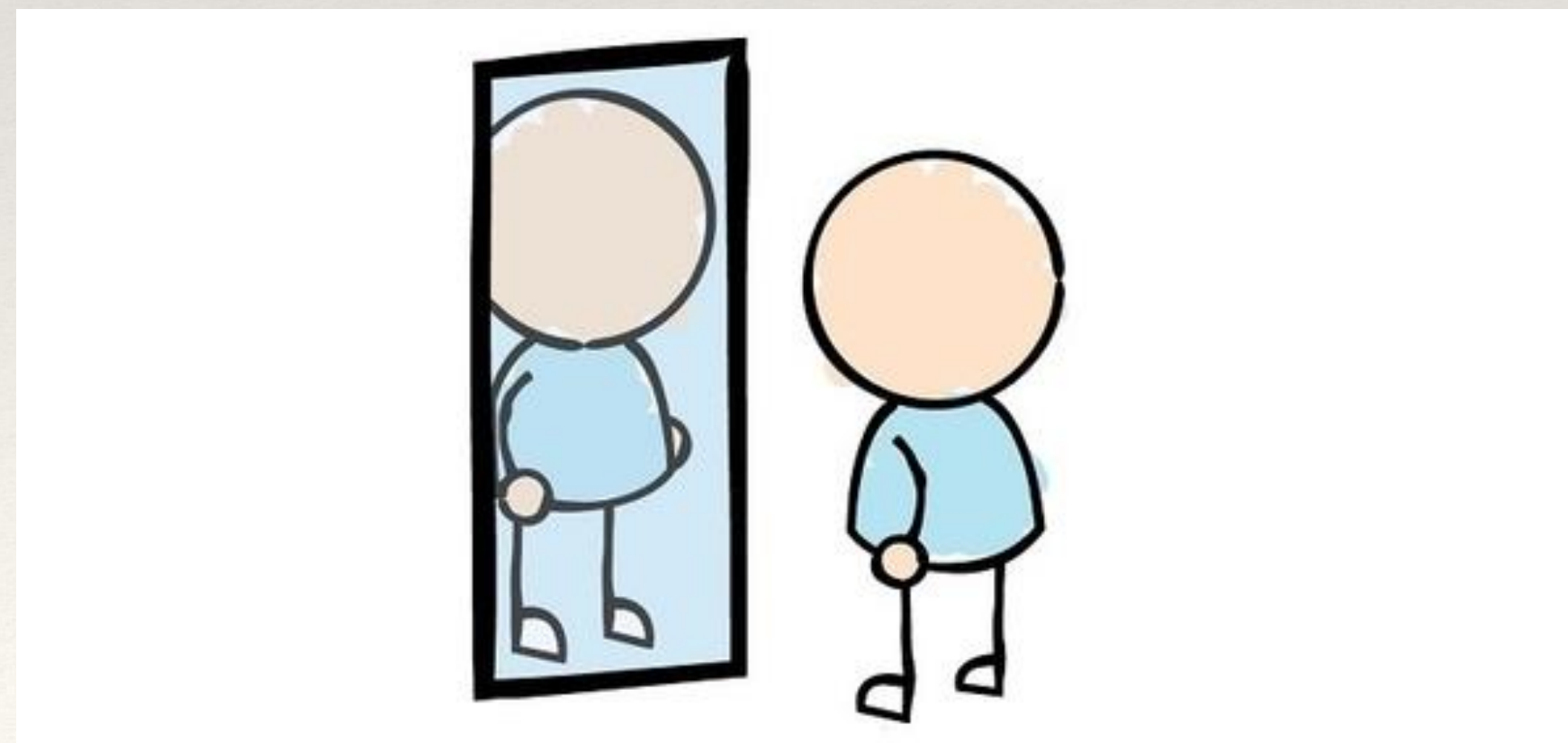
Twee vliegen, 1 klap:

“Allen in dit geval was dat juist het probleem bij mij. Dat ze die MDO's niet deden, waardoor er gewoon heel veel langs elkaar heen werd gewerkt” - R O



Reflectie

Judith reflecteert vanuit haar ervaringsdeskundigheid
op het verhaal van Suzanna



Afsluiting

- ❖ Graag ga ik in gesprek met jullie naar aanleiding van jullie vragen in de chat

Meer weten? Of aan de slag?

Ondersteuning en advies

- ❑ Na dit webinar krijg je een link naar het webinar, de powerpoint, het onderzoek van 'Krachten Bundelen' en andere relevante linkjes
- ❑ Vanuit Pharos kunnen we coalities Kansrijke Start verder adviseren en ondersteunen bij de volgende stap op dit thema. Behoeftte aan een gesprek? Neem contact met ons op via kansrijkestart@pharos.nl of je eigen adviseur (zie de Pharos website)

Volgend lunchwebinar

Datum: Donderdag 27 februari 12.00 -12.45

Onderwerp: Spiegeltrajecten

'werkvorm waarin ouders hun verhaal doen en professionals luisteren en verbeterpunten ontdekken voor hun werk'; Marjolijn van Leeuwen

