

Quickscan digitale vaardigheden

In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van jouw patiënt.



1

Bedenk welke vorm van digitale zorg je wilt adviseren aan je patiënt. Vraag je af wat je patiënt daarvoor moet kunnen. Bijvoorbeeld is er DigiD nodig voor de toepassing? Of een app voor op een mobiele telefoon?

Kruis aan wat jouw patiënt antwoordt

2

Stel onderstaande vragen aan jouw patiënt:

	Nee	Met hulp	Ja
Heb je een computer, telefoon, tablet met internet?			
Zoek je wel eens informatie (over gezondheid en ziektes) op het internet of via social media?			
Gebruik je e-mail zodat ik je een link kan sturen?			
Gebruik je wel eens een app?			
Kan je zelf een app downloaden?			
Gebruik je je DigiD om bijvoorbeeld je patiëntengegevens te bekijken?			

3

Bekijk welke antwoorden jouw patiënt het meest gegeven heeft. Volg de pijl naar rechts en zie of jouw patiënt digitaalvaardig is.

	Is patiënt digitaalvaardig?	Digitale zorg bespreken?	
Meer nee en met hulp?	Beginner	Voorzichtig	★
Evenveel met hulp als ja?	Redelijk handig	Ja	★★
Meer ja?	Gevorderd	Ja	★★★

4

Hoe kun je jouw patiënt helpen? Heeft jouw patiënt:

★ **1 ster:** Dan kan jouw patiënt samen met een ander informatie op het internet bekijken. Bijvoorbeeld Youtube. Jouw patiënt heeft hulp nodig bij het installeren en het gebruiken van apps en online hulpmiddelen.

★★ **2 sterren:** Dan heeft jouw patiënt soms uitleg of advies nodig.

★★★ **3 sterren:** Dan kan jouw patiënt zelf aan de slag.