

# kenning

verborgen  
in de wijk



**MUZUS**

## Tips voor een open gesprek:

Waardevolle inzichten creëer je met oprechte vragen. Wij zien mensen als expert van hun eigen ervaringen. Hieronder een aantal tips en tricks voor een open gesprek.

- Een goed begin is het halve werk: wanneer je al vragen in je hoofd hebt, schrijf ze dan op.
- Vertel wie je bent en wat je doel is. Begin daarna met een makkelijke vraag om het ijs te breken. Bijvoorbeeld: "Kun je iets over jezelf vertellen?" of "Wanneer ben jij in deze wijk komen wonen/ werken?"
- Wees intrinsiek geïnteresseerd. Luister vooral.
- Maak het een gesprek en geen verhoring. Ga bijvoorbeeld eens naast mensen staan of zitten, dan heb je een veel opener gesprek.
- Er zijn geen foute antwoorden, oordeel niet en ga niet in discussie. Kies een positieve benadering, bijvoorbeeld door te vragen: "Wat betekent de wijk voor jou? Wat is de kracht van de wijk? Wat betekenen jij voor de wijk?"
- Zorg dat je open vragen stelt, zonder het antwoord alvast in te vullen. Bijvoorbeeld: "Wat vind je hiervan? In plaats van: "Vind je dit vervelend?"
- Vraag door. Met vragen zoals "Kan je een voorbeeld geven?" Het helpt om af en toe een samenvatting te geven van wat je hebt gehoord en daarop door te vragen.
- Laat stiltes vallen. Dit geeft mensen de ruimte om hun eigen verhaal te vertellen.
- Neem een kaartje mee met contactgegevens die je kunt meegeven aan de mensen die je spreekt.

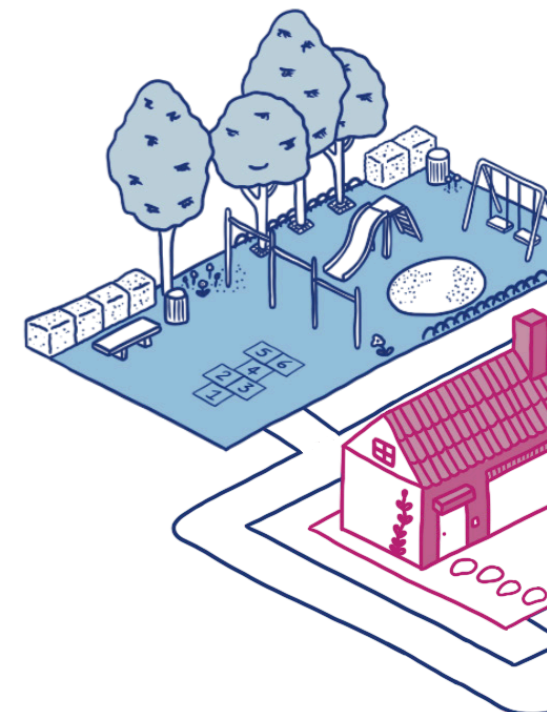
## Een aantal valkuilen:

- Begin niet meteen over roken of stoppen met roken. Wanneer je praat over roken of gezondheid heeft dit vaak al een waardeoordeel in zich. Probeer dit te vermijden.
- Denk nog niet in oplossingen. Probeer vooral zoveel mogelijk te weten te komen.
- Probeer geen opvattingen, mening of advies te geven of te delen.



# Wijkver

Op zoek naar  
schatten



**PHAROS**  
EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVERSCHILLEN

Dit is een opdracht om de wijk te leren kennen. Deze wijkverkenning kun je meerdere keren doen, je leert steeds iets nieuws! Het is belangrijk om samen met sleutelfiguren in de wijk aan de slag te gaan rondom het thema Stoppen met Roken. Deze opdracht is daar een mooie stap in. Je gaat op Wijkverkenning! Om de wijk, de mensen en de plekken te leren kennen.

### Het doel

De wijk ervaren: zie, hoor, ruik, voel, proef de wijk. Spreek de inwoners, bezoek verschillende plekken, observeer wat er gebeurt, luister naar verhalen. Deze wijkverkenning hoeft niet over roken te gaan. Het doel is om de wijk, de mensen die er wonen en mogelijke sleutelfiguren in de wijk te leren kennen.

### Met wie?

Vraag 1 of 2 welzijn- of sociaal werkers, of iemand anders die de wijk goed kent (ervaringsdeskundige, migrantensleutelpersoon), om samen met jou de wijk in te gaan. Je kunt lopend door de wijk gaan, maar ook op de fiets, of allebei: je ziet hele andere dingen op verschillende snelheden.

### Hoe werkt het?

Je vindt hiernaast een kaart van 'een wijk'. Op het stickervel staan plekken die je kunt bezoeken en waar mogelijk interessante sleutelfiguren in de wijk te vinden zijn. Kies 3 tot 5 plekken uit en plak deze op de kaart. Als je zelf nog een andere plek weet, teken deze plek in een van de cirkels op de kaart. Deze plekken ga je bezoeken tijdens je wijkverkenning.

Als je al een subdoelgroep gekozen hebt (bijvoorbeeld jongeren of Turkse mannen), kies dan je locaties gericht. Echter, blijf in deze fase wel open voor alle mogelijkheden!

Je kunt deze wijkverkenning herhaaldelijk doen in het proces, je leert steeds iets nieuws!



### Aan de slag!

Zorg dat je na de wijkverkenning voor elke plek antwoord kunt geven op de onderstaande vragen. Maak aantekeningen op de bijgevoegde notitiebladen.

- Met wie heb je de route gelopen?
- Waar ben je geweest?
- Wat hoorde je, wat rook je, wat voelde je? Welke sfeer was er?
- Wie heb je ontmoet? Welke doelgroepen, personen, sleutelfiguren?
- Wat viel je op? Geef een aantal quotes van de mensen die je sprak en schrijf je inzichten op.
- Maak minimaal 5 foto's van de wijk
- Noteer de contactgegevens van minimaal één sleutelfiguur in de wijk.

### Voor je op pad gaat

Wat zijn je verwachtingen? Wat hoop je te vinden? En heb je al eerste vragen die je zou willen stellen?

Wat zijn je verwachtingen?

Wat hoop je te vinden?

Welke vragen zou je willen stellen?