

1**Kraamzorg? Wat is dat?**

- 1A Hoe leg je het uit?
- 1B Op tijd voorlichten
- 1C Wie kan jou helpen?

Hoe leg jij aan cliënten uit wat kraamzorg is en waarom het belangrijk is?



Wil je meer weten over fase 1 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

1**Kraamzorg? Wat is dat?**

- 1A Hoe leg je het uit?
- 1B **Op tijd voorlichten**
- 1C Wie kan jou helpen?

Wat kun jij doen om ervoor te zorgen dat andere zorgverleners op tijd goede voorlichting geven over kraamzorg?



Wil je meer weten over fase 1 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

1**Kraamzorg? Wat is dat?**

- 1A Hoe leg je het uit?
- 1B Op tijd voorlichten
- 1C **Wie kan jou helpen?**

Wie of welke organisaties kunnen helpen bij het geven van voorlichting over kraamzorg?

Denk bijvoorbeeld aan een buurthuis of mensen die vaker kraamzorg ontvingen.



Wil je meer weten over fase 1 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

2**Waarom en wanneer kraamzorg?**

- 2A **Toegankelijker voor iedereen**
- 2B Culturele verschillen
- 2C Moeite met taal of informatie

Hoe kunnen we de kraamzorg toegankelijker en begrijpelijker maken voor alle cliënten?



Wil je meer weten over fase 2 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

2

Waarom en wanneer kraamzorg?

- 2A Toegankelijker voor iedereen
- 2B **Culturele verschillen**
- 2C Moeite met taal of informatie

Welke culturele verschillen kom jij tegen in je werk?

Wat voor invloed heeft dat op het beeld dat vrouwen hebben van kraamzorg? Maak een top 3.



Wil je meer weten over fase 2 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

2

Waarom en wanneer kraamzorg?

- 2A Toegankelijker voor iedereen
- 2B Culturele verschillen
- 2C **Moeite met taal of informatie**

Wat moet je kunnen of weten om te zien of een cliënt minder goed is met taal of moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen?



Wil je meer weten over fase 2 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

3

Inschrijven voor kraamzorg

- 3A **Moeite met taal**
- 3B Makkelijker aanmelden
- 3C Beter laten aansluiten

Hoeveel mensen in Nederland hebben moeite met taal of hebben moeite om informatie over ziekte en gezondheid te vinden en begrijpen?



Wil je meer weten over fase 3 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

3

Inschrijven voor kraamzorg

- 3A Moeite met taal
- 3B **Makkelijker aanmelden**
- 3C Beter laten aansluiten

Welke 3 aanpassingen kun je bedenken om het aanmelden makkelijker te maken?

Tip: vul zelf het aanmeldformulier in. Ging het makkelijk of had je moeite met sommige dingen?



Wil je meer weten over fase 3 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

3

Inschrijven voor kraamzorg

- 3A Moeite met taal
- 3B Makkelijker aanmelden
- 3C **Beter laten aansluiten**

Wat heb jij nodig om de informatie en zorg beter te laten aansluiten op de persoonlijke situaties van je cliënten?



Wil je meer weten over fase 3 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltelefoon!

4

Op bezoek voor de intake

- 4A **Intake verbeteren**
- 4B Kwetsbaarheden in gezin
- 4C Extra zorg en ondersteuning

Wat zijn de 3 belangrijkste dingen die je zou willen verbeteren aan de intake?



Wil je meer weten over fase 4 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltelefoon!

4

Op bezoek voor de intake

- 4A Intake verbeteren
- 4B **Kwetsbaarheden in gezin**
- 4C Extra zorg en ondersteuning

Wat zijn de 3 belangrijkste kwetsbaarheden in een (toekomstig) gezin, waardoor extra zorg en ondersteuning door de kraamzorg nog belangrijker is?



Wil je meer weten over fase 4 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltelefoon!

4

Op bezoek voor de intake

- 4A Intake verbeteren
- 4B Kwetsbaarheden in gezin
- 4C **Extra zorg en ondersteuning**

Wat moet je weten of kunnen om extra zorg en ondersteuning te kunnen geven?



Wil je meer weten over fase 4 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltelefoon!

5

Hoeveel uren is een goede keuze?

- 5A Redenen voor te weinig uren
- 5B Informatie over de kosten
- 5C Wat heb jij hierbij nodig?

Wat zijn de 3 belangrijkste redenen die je bent tegengekomen bij cliënten om te weinig uren kraamzorg aan te vragen?



Wil je meer weten over fase 5 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

5

Hoeveel uren is een goede keuze?

- 5A Redenen voor te weinig uren
- 5B Informatie over de kosten
- 5C Wat heb jij hierbij nodig?

Op welke manier geef je cliënten zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk informatie over de kosten van de bevalling en kraamzorg?



Wil je meer weten over fase 5 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

5

Hoeveel uren is een goede keuze?

- 5A Redenen voor te weinig uren
- 5B Informatie over de kosten
- 5C Wat heb jij hierbij nodig?

Heb jij hier iets voor nodig? Zo ja, wat?



Wil je meer weten over fase 5 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

6

De kraamzorgweek

- 6A Weten over gezinssituatie
- 6B Kennis van culturen delen
- 6C Bespreken met collega's

Welke 3 dingen moet een zorgverlener sowieso weten over de situatie bij een gezin voordat hij of zij daar zorg gaat geven?



Wil je meer weten over fase 6 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

6

De kraamzorgweek

- 6A Weten over gezinssituatie
- 6B Kennis van culturen delen**
- 6C Bespreken met collega's

Stel: jij hebt veel kennis van verschillende culturen en gewoonten rond kraamzorg. Hoe kun jij dit aan jouw collega's leren?



Wil je meer weten over fase 6 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

6

De kraamzorgweek

- 6A Weten over gezinssituatie
- 6B Kennis van culturen delen
- 6C Bespreken met collega's**

Wat helpt jou om sneller en makkelijker met collega's te bespreken wat er anders kan om de kraamzorg te verbeteren?

Bijvoorbeeld tijdens een teamoverleg.



Wil je meer weten over fase 6 van de Klantroute Kraamzorg? Scan de code hiernaast met je mobieltje!

i

Discussiespel? Wat is dat?

Dit is het klantroute kraamzorg discussiespel. Het is een spel om je te helpen met je collega's en anderen in jouw omgeving te praten over het vak als kraamverzorgende, en hoe je daar samen nóg beter in kunt worden.

Je kunt op 2 manieren spelen: tussendoor op de werkvloer, of speciaal als workshopoefening.

Spel 1: op de werkvloer

In deze variant gebruik je het spel tijdens bijvoorbeeld een koffie- of lunchpauze. Het kost een minuut of tien, of minder nog als je het vaker hebt gedaan.

Wat heb je nodig

- De 18 discussiekaarten.
- Een stapeltje antwoordkaarten.

- Een plek om antwoordkaarten op te hangen.
- Een goed schrijvende pen of stif.
- Stickers van poezen, paarden of nemo (optie)

Vorbereiding

Zoek een handige plek op een prikbord of posterwand, waar je de antwoordkaarten straks een tijdje kunt laten hangen. Het idee is dat collega's die nu niet meedoen, op een ander moment de kaarten kunnen bekijken en kunnen reageren.

TIP Hang een pen bij de kaarten, dan kunnen jouw collega's later ook makkelijk meedoen!

Schud de kaarten en leg ze op tafel. Open of dicht maakt niet uit, net wat je wilt.

Spelverloop

1. Neem de bovenste kaart en lees die voor.
2. Praat met elkaar over de vraag. Wat vinden jullie ervan? Kunnen jullie antwoorden verzinnen? Is het iets waaraan jij wat kan

doen? Zo ja, wat dan? Als jullie echt niets kunnen bedenken, leg dan de kaart weg en pak de volgende.

- Schrijf de beste ideeën of antwoorden op losse antwoordkaarten. Eén antwoord per kaart dus!
- Hang de antwoordkaarten aan het prikbord of de posterwand, zodat ze voor iedereen goed zichtbaar zijn.
- Iedereen brengt een stem uit op het idee dat diegene het beste vindt. Per discussiekaart die jullie hebben besproken heb je één stem. Zet je paraaf in een vakje, of plak een sticker!

Na een tijdje

Kijk een paar weken of maanden later nog even of er al meer stemmen zijn gekomen op de ideeën die jullie hebben opgehangen. Heeft een idee duidelijk veel stemmen? Bekijk dan samen als team, of met je leidinggevende, hoe jullie het idee in de praktijk kunnen brengen.

Schud per groep de kaarten en leg ze op tafel. Open of dicht maakt niet uit, net wat je wilt.

Spelverloop groepsronde

Spreek een tijdsduur af voor deze ronde en zet een timer. Bijvoorbeeld 20 minuten, als de hele oefening 45 minuten duurt.

- Neem de bovenste kaart en lees die voor.
- Praat met elkaar over de vraag. Scan eventueel de qr-code en bekijk de bijbehorende webpagina van de discussiekaart.
- Elke deelnemer in de groep bedenkt een antwoord en schrijft die even als klad op.
- Leg om beurten jouw oplossing uit. Bespreek ze, bekijk voor- en nadelen. Kun je er iets aan doen als kraamverzorgende? En wat dan?
- Kies samen één oplossing uit en schrijf die op een antwoordkaart.
- Ga verder met een nieuwe discussiekaart tot de tijd voorbij is.

Spel 2: als workshopoefening

In deze variant wordt het spel een oefening om in een korte tijd met een groep mensen te doen. Er is een groepsronde en gezamenlijke ronde. Deze variant werkt het beste als iemand de oefening voorbereidt en spelleider is.

Wat heb je nodig

- Tussen 9 en 15 deelnemers.
- De 18 discussiekaarten.
- Een stapeltje antwoordkaarten (1 per ronde per deelnemer).
- Een goede pen of stift voor elke deelnemer.
- Stickers van poezen, paarden of nemo (optie), vijf stickers per deelnemer.

Vorbereiding

Maak 3 groepjes van 3 tot 5 deelnemers. Verdeel de kaarten over de groepen.

TIP *Verdeel de kaarten willekeurig, of doe per groep 2 fasen uit de klantroute kraamzorg.*

Spelverloop gezamenlijke ronde

Hussel de ingevulde antwoordkaarten en geef elke deelnemer vier stickers.

- Neem een antwoordkaart, lees deze voor en leg open op tafel of hang aan een prikbord.
- Iemand uit het groepje dat de kaart heeft geschreven legt de oplossing kort uit en geeft antwoord als er vragen zijn.
- Herhaal dit tot alle antwoordkaarten op tafel liggen of aan het bord hangen.
- Elke deelnemer mag stemmen door stickertjes te plakken op de kaarten. Eén stickertje per persoon op een antwoordkaart!
- Neem de twee of drie kaarten die de meeste stemmen hebben.
- Bespreek kort wat je vier weken en vier maanden na de workshop met de ideeën gedaan wilt hebben. Leg dit zelf of als groep vast zodat je er later op terug kunt komen.